

小浜市公共施設に関するアンケート

集計結果報告

令和5年7月25日から8月31日にかけて、市民の皆様や施設利用者の方が、公共施設に対してどのように思っているのかを把握し、今後の基礎資料として活用していくためにアンケート調査を実施したところ、多くの方からご回答をいただきました。

集計結果のまとめを別紙のとおり公表させていただきます。

ご協力いただいた皆様、大変ありがとうございました。

担当課：小浜市営繕管財課
0770-64-6081

アンケート概要

1. 対象者

15歳以上の市民および施設利用者

2. 実施期間

令和5年7月25日～令和5年8月31日

3. 回答方法

- ・福井県電子申請サービスを利用したWebアンケート
- ・各地区コミュニティセンターの紙様式アンケート（7/25配布、9/1回収）
※個人情報保護法の改正により郵送でのアンケート実施は困難となったため、Webアンケートをメインに実施しました。

4. 周知方法

- ・広報おばま8月号及び小浜市公式ホームページに掲載
- ・8月中旬

回答数が伸び悩んだことから、庁舎ロビー・文化会館・市立図書館・働く婦人の家・まちの駅・総合運動場・市民体育館・健康管理センターにアンケート用QRコード付のチラシ掲示を依頼

また、7/25～8/3までに未就学児の子育て世帯とみられる方からの回答が多かったことから、子ども未来課に公立保育園利用者あてのアンケート周知を依頼
⇒8/16以降、回答数が爆発的に増加

5. 回答総数

490件（Web回答427件、紙回答63件）

※Web回答のうち375件は8/16以降の回答

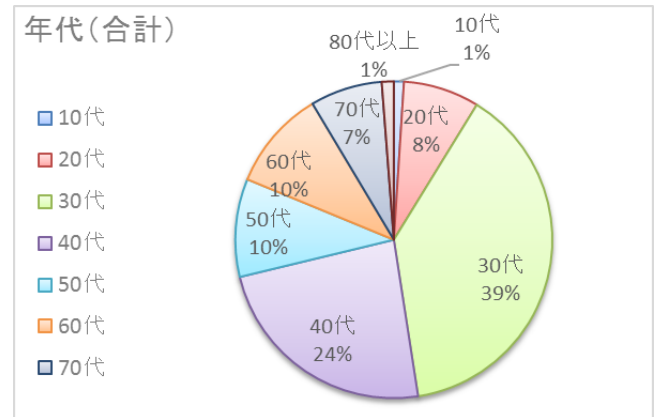
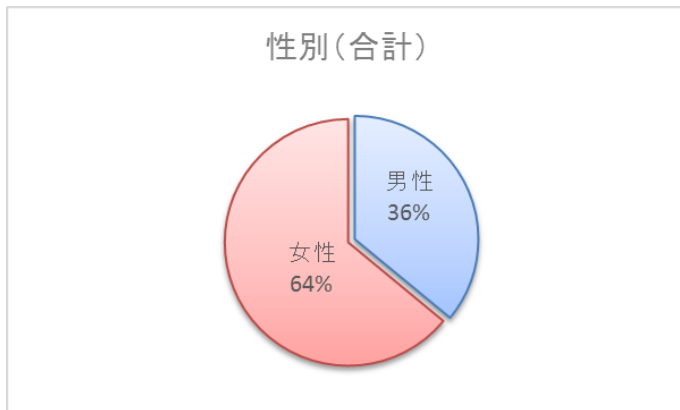
6. 集計結果まとめ

別紙のとおり

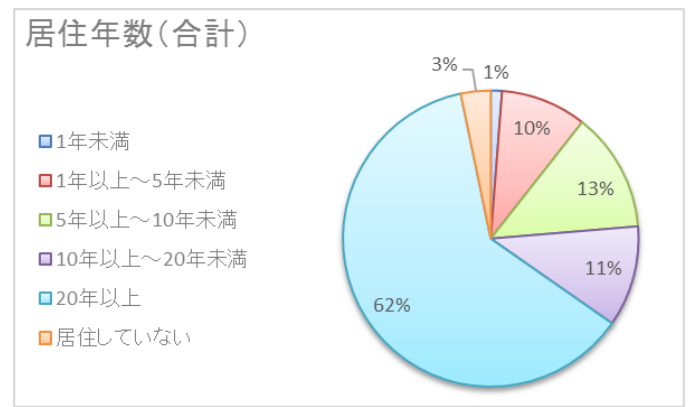
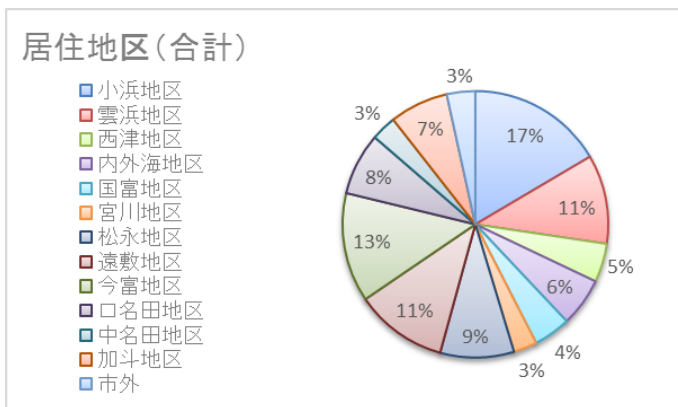
集計結果まとめ

【回答者の属性 問1～問5】

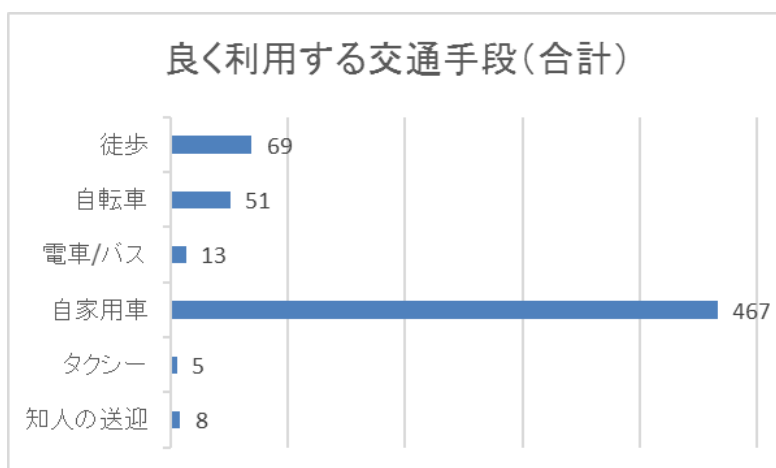
- 女性の回答が64%で、30～40代の回答(63%)が最も多くなりました。これはWebアンケートをメインとしたことと、保育園利用者あてに周知を強化したことが関係していると考えられます。



- 居住地区は偏りなくばらけていました。居住年数は20年以上居住していると回答した方が62%、10年以上居住していると回答した方が11%で、小浜市に長く住んでいる方の回答が多くなりました。

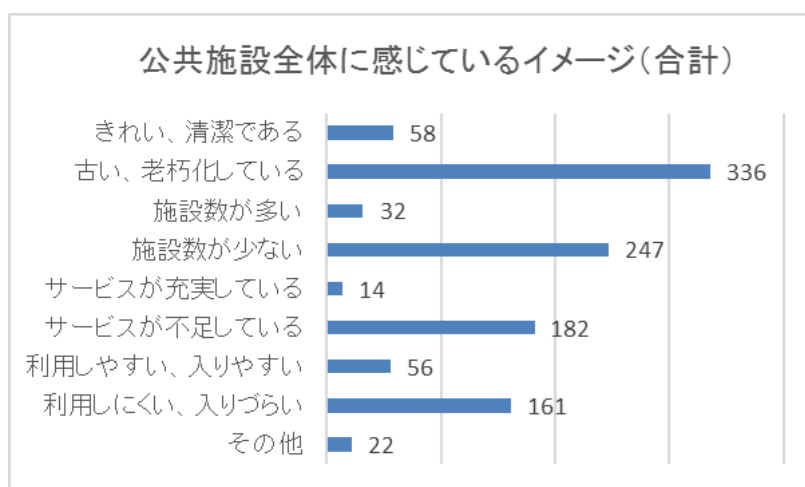


- 良く利用する交通手段は、回答者の約95%が自家用車と答えています。



【施設の利用状況 問6～9】

- 施設全体へのイメージとしては、順番に、「古い、老朽化している」「施設数が少ない」「サービスが不足している」「利用しにくい、入りづらい」との回答が多くなりました。

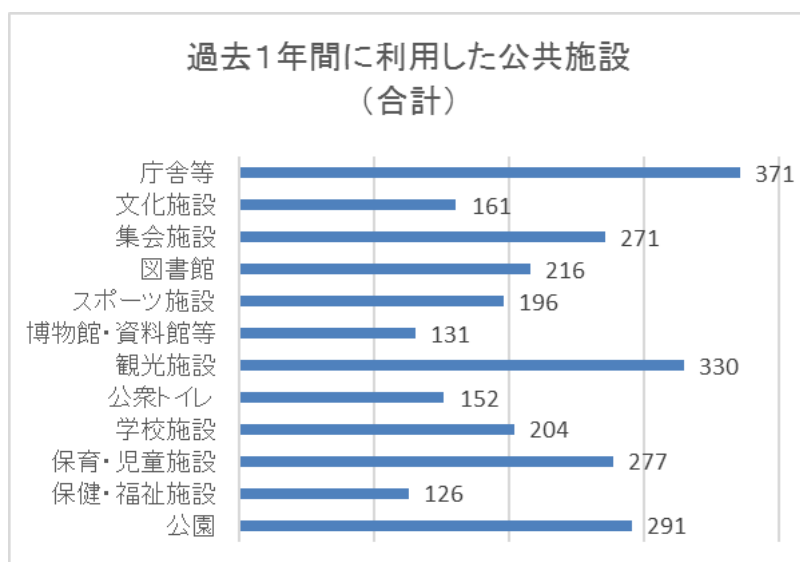


- 過去1年間に利用した施設を上位5位まで並べると、

- 1 庁舎等 (371 件)
- 2 観光施設 (330 件)
- 3 公園 (291 件)
- 4 保育・児童施設 (277 件)
- 5 集会施設 (271 件)

となりました。

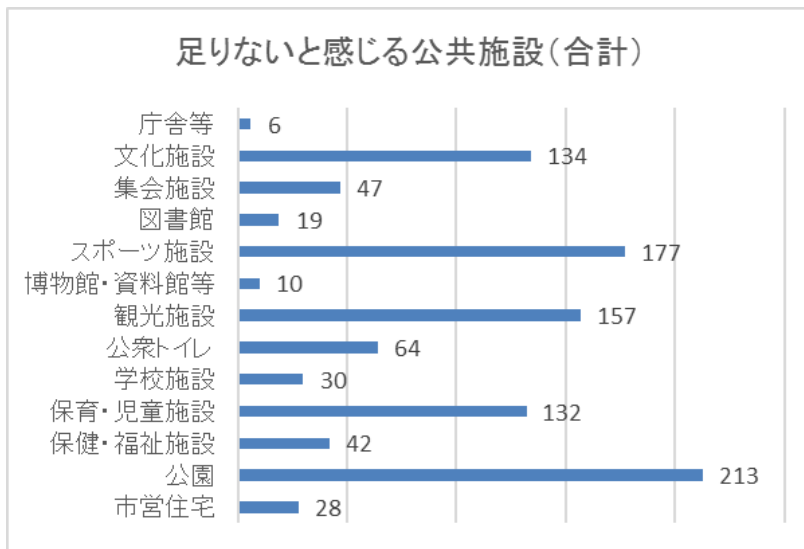
6位は図書館 (216 件) となりました。



・足りないと感じる施設を上位5位まで並べると、

- 1 公園 (213件)
- 2 スポーツ施設 (177件)
- 3 観光施設 (157件)
- 4 文化施設 (134件)
- 5 保育・児童施設 (132件)

となりました。

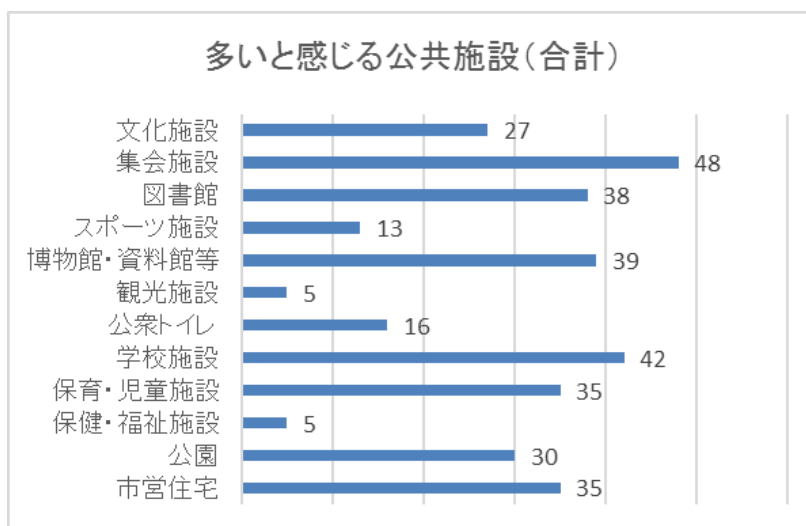


・多いと感じる施設を上位5位まで並べると、

- 1 集会施設 (48件)
 - 2 学校施設 (42件)
 - 3 博物館・資料館等 (39件)
 - 4 図書館 (38件)
 - 5 保育・児童施設 (35件)
- 市営住宅 (35件)

となりました。

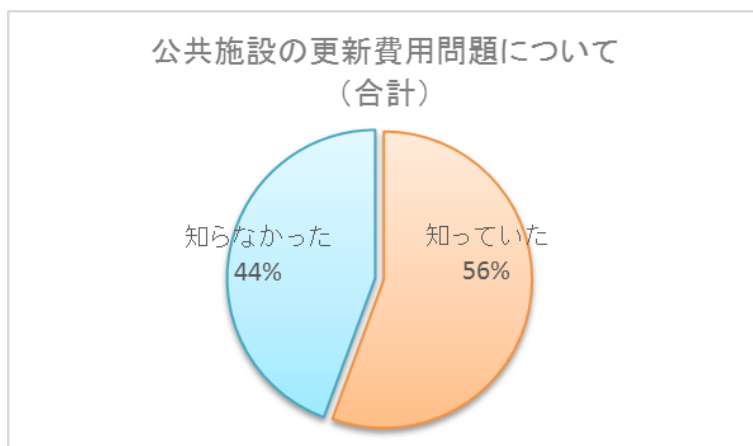
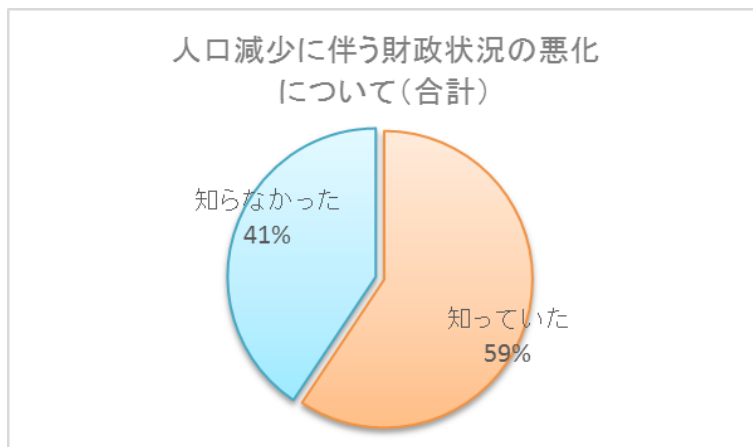
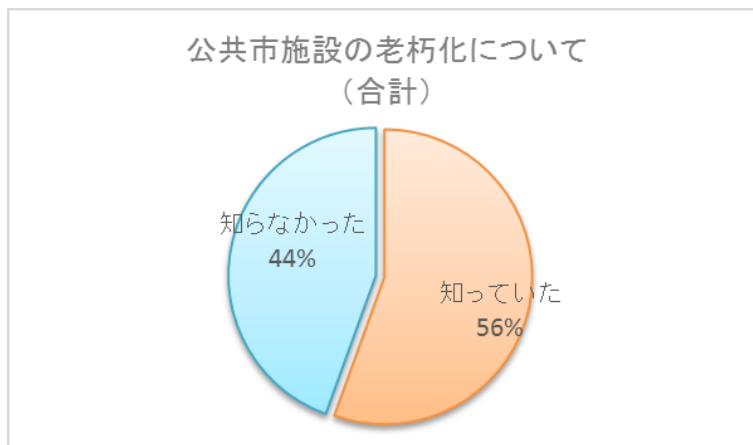
また、足りないと感じる施設1位の公園が6位(30件)となっています。



- ・保育・児童施設と公園については、足りないと感じる施設、多いと感じる施設双方で多くの票が入っていることから、単純に数が不足しているというよりも、「施設配置のバランスが不適切」もしくは「需要に見合うサービスが不足している」ということが分かります。

【公共施設を取り巻く問題の認知度について 問10～問12】

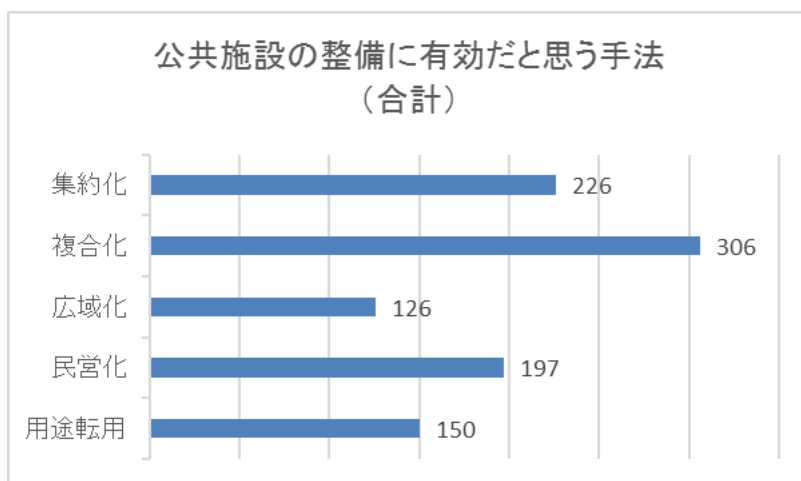
- ・過半数の人が問10～問12すべてについて「知っている」と回答しています。アンケートに回答してくれるような方はそもそも施設に関する関心が高いと考えられるため、公共施設の現状については更なる周知が必要と言えます。



【有効だと思う公共施設の整備手法について 問13】

・回答結果は以下のとおりとなりました。

- 1 複合化 (306件)
- 2 集約化 (226件)
- 3 民営化 (197件)
- 4 用途転用 (150件)
- 5 広域化 (126件)

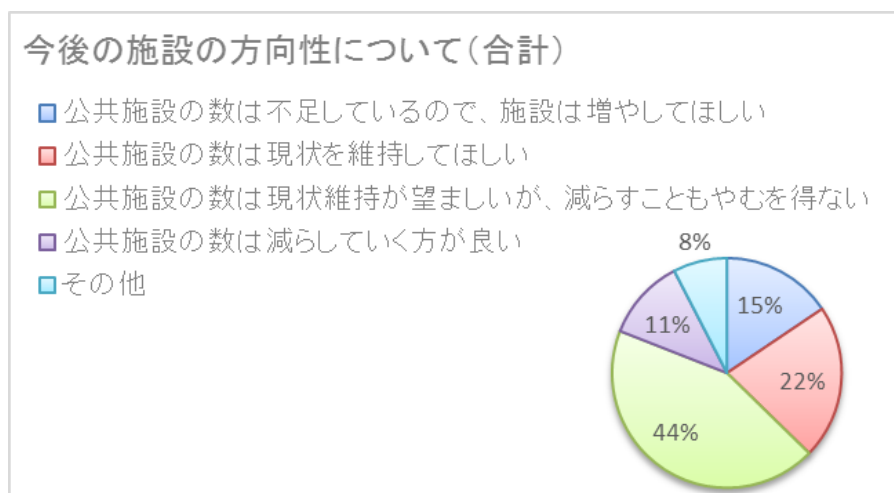


【今後の施設の方向性について 問14】

・回答結果は以下のとおりとなりました。

- 1 公共施設の数現状維持が望ましいが、減らすこともやむを得ない (213件) 44%
- 2 公共施設の数現状を維持してほしい (106件) 22%
- 3 公共施設の数不足しているので、施設を増やしてほしい (76件) 15%
- 4 公共施設の数減らしていく方がよい (56件) 11%
- 5 その他 (37件) 8%

その他のご意見については、集約化や複合化など施設の見直しについて具体的な意見を述べるものが多かったです。



【情報の提供方法 問15】

・回答結果は以下のとおりとなりました。

- | | |
|----------------------------|---------|
| 1 広報おばま | (381 件) |
| 2 チャンネルO | (230 件) |
| 3 小浜市公式ホームページ | (153 件) |
| 4 小浜市公式 facebook/Instagram | (128 件) |
| 5 住民説明会 | (92 件) |
| 6 簡単な説明チラシを作成して施設で配布 | (90 件) |
| 7 その他 | (18 件) |

「広報おばま」が圧倒的な票を集めており、100 票ほど差をつけて「チャンネルO」が続いています。この2つが票の半数以上を占めており、地元メディアへの関心の高さがうかがえます。

その他のご意見では、防災無線、モバイル通信、回覧板、利用団体への個別説明など、様々な方法の提案をいただきました。

